

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2024



**COOMAP**

COOPERATIVA NACIONAL DE TRANSPORTE COOPERATIVO

*A união faz a diferença.*

“ O próximo grande salto evolutivo da humanidade será a descoberta de que cooperar é melhor que competir.”

*Pietro Ubaldi*

## Conselho de Administração

<i>Jair Romualdo de Oliveira (Presidente)</i>	<i>São Sebastião do Passé/BA</i>
<i>João Aureo Rios Chastinet (Secretário)</i>	<i>Salvador/BA</i>
<i>Alexsandro Jose Gomes</i>	<i>Cariacica/ES</i>
<i>Bruno de Sousa de Lima</i>	<i>Ananindeua/PA</i>
<i>Ivone Oliveira Correia</i>	<i>Salvador/BA</i>
<i>José Cícero dos Santos</i>	<i>Itaitinga/CE</i>
<i>Magda da Cruz Ferreira</i>	<i>São Sebastião do Passé/BA</i>
<i>Marcos Azevedo Mangia</i>	<i>Duque de Caxias/RJ</i>
<i>Nilton da Silva Queiroz</i>	<i>Belford Roxo/RJ</i>
<i>Paulo dos Santos</i>	<i>Crato/CE</i>
<i>Uelber Gonçalves da Silva</i>	<i>Salvador/BA</i>

## Diretoria

*Charles Alessandro Peixoto Guimarães - Diretor Executivo*  
*Diego Araujo Ferreira - Diretor Financeiro*  
*Emerson Ferreira de Freitas - Diretor Operacional*

## Conselho Fiscal

### Efetivos

*Bruno Passos Macêdo*  
*Pedro Levi do Amaral*  
*Valério Silva Ferreira*

### Suplentes

*Franthesco Oliveira de Moura Ferreira*  
*Larissa Gonçalves da Silva*  
*Leonardo da Silva Oliveira*

## Conselho de Ética

### Efetivos

*Claudio Silva Souza*  
*Everaldo Batista Cerqueira*  
*Luiz Carlos Ferreira*

### Suplentes

*Dário Vieira Neto*  
*Pedro Tomé de Arruda*  
*Regina Fernandes de Melo*

## Compliance

*Getúlio Luiz Araújo Pacheco*  
*Jefferson da Silva*  
*Elaine Cunha Alves*



# Sumário

- 04 ➔ **Introdução**
- 05 ➔ **Conselho de Administração**
- 07 ➔ **Propósito, Missão, Visão e Valores**
- 08 ➔ **Estratégia da COOMAP**
- 09 ➔ **Governança COOMAP**
- 10 ➔ **Indicadores de Desempenho Financeiro**
- 11 ➔ **Benefícios aos Associados e Colaboradores**
- 12 ➔ **Previdência Privada**
- 13 ➔ **Indicadores de Desempenho Administrativo**
- 21 ➔ **Indicadores de Desempenho Operacional**
- 23 ➔ **Indicadores de Desempenho PDGC**
- 24 ➔ **Indicadores de Desempenho Conselho de Ética e Disciplina**
- 25 ➔ **Indicadores de Desempenho Conselho Fiscal**
- 26 ➔ **Compliance**
- 27 ➔ **Projetos Sociais**
- 28 ➔ **Planejamento Estratégico**
- 29 ➔ **Considerações Finais**



# Introdução

A transparência e a inovação são bases fundamentais, dentro da perspectiva do sistema de governança, usadas pelos atuais gestores da cooperativa. Planejar o futuro tem sido o diferencial no atual cenário diante de um mercado tão concorrido e incerto. A confiança dos nossos cooperativados depositados aos gestores da COOMAP, é medida através das pesquisas de satisfação solidificam e consolidam nosso trabalho com maior empenho voltado para aos resultados alcançados e o fortalecimento junto ao cooperativismo.

Com base no planejamento estratégico realizado em 2023, a cooperativa buscou definir seus objetivos e prioridades para o ano de 2024, priorizando o crescimento de maneira estruturada, com definição e aprimoramento de processos, sustentabilidade, inovação, comunicação, tecnologia e capacitação, sem abster-se do desenvolvimento dos projetos sociais.

As prioridades necessariamente se correlacionaram para o desdobramento das ações que determinaram a conclusão do exercício em referência, contemplando um crescimento financeiro sólido, avanço dos processos, enriquecimento na relação com parcerias através do princípio da intercooperação, diversificando a disponibilidade na carteira de serviços dos segmentos carga e passageiro.

Neste contexto, ficou sob responsabilidade dos gestores no decorrer do exercício, a busca pela visão de futuro num aprofundamento nas questões voltadas para o ESG (critérios voltados para empresas em termos Ambientais, Sociais e Governança), na qual tais questões foram fundamentais nas discussões pautadas no planejamento estratégico 2023/2027, realizada em novembro.

Os resultados obtidos estão relacionados às metas e indicadores preestabelecidos, onde a autonomia e a interdependência dos órgãos da cooperativa tornaram-se imprescindíveis para o êxito dos objetivos estabelecidos. Aqui mencionaremos nossos resultados de acordo com a estrutura.





# Conselho de Administração

## Palavra do Presidente



**Jair Romualdo**

Aos Cooperativados, Conselheiros, Diretores, Colaboradores e Parceiros da COOMAP, é com imensa gratidão que me dirijo a cada um de vocês para destacar o orgulho de tudo que construímos juntos para a nossa COOMAP.

A nossa trajetória tem sido marcada pela intercooperação, um pilar fundamental que nos permite fortalecer laços e compartilhar conhecimento, além disso

recentemente aderimos ao projeto ESGCOOP, e nele podemos evidenciar o nosso compromisso com a sustentabilidade e com as gerações futuras.

A administração estratégica da cooperativa, conduzida pelo Conselho de Administração e a gestão pela Diretoria Executiva, tem sido exemplar, marcando os processos internos com qualidade e foco no crescimento da COOMAP. Em nossa recente experiência de intercâmbio no Amapá, fomos conhecer boas práticas, e isso nos inspirou e nos abriu novas perspectivas para nossas ações.

Com a realização de nosso alinhamento estratégico, podemos implementar nossas estratégias mediante ações direcionadas, bem como identificamos oportunidades de aprimoramento para a nossa cooperativa.

A COOMAP tem se destacado pela sua capacidade de intercooperação, expandindo suas atividades e fortalecendo laços com outras cooperativas em diversos estados ampliando os benefícios para nossos Cooperativados.

É importante destacar que, agindo no princípio interesse pela comunidade, realizamos, mais uma vez, o "Natal Alegre", que ao longo dos anos vem ganhando mais força e gerando impacto positivo nas comunidades onde ele tem acontecido, sendo um diferencial dentro da nossa cooperativa.

Reconhecemos que tivemos um 2024 de boas atuações, mas enfrentamos desafios na oferta de nossos serviços, mas a busca por novos mercados tem nos impulsionado a seguir em frente, crescendo e nos desenvolvendo, afinal, são 28 anos de conquistas alcançadas com muito trabalho e dedicação, e os enfrentamentos só nos demonstram a força que temos para nos reinventarmos e seguirmos trabalhando com a qualidade de sempre.

Muitas de nossas ações estão pautadas na parceria com o Sistema OCEB, que vem contribuindo para o fortalecimento e desenvolvimento de nossa COOMAP, a quem agradeço! E agradeço a cada um de nossos Cooperativados, que são a essência da COOMAP.

Acredito no poder da união e da cooperação. Juntos, continuaremos a construir uma COOMAP cada vez mais forte, próspera e engajada com os princípios do cooperativismo.

**A UNIÃO FAZ A DIFERENÇA!**

**Muito Obrigado!**



# ***Etapas do Plano de Trabalho***

## **1. Funcionamento do Conselho**

- **Elaboração do Plano de Trabalho**
- **Elaboração do calendário anual de reuniões**
- **Apresentação do Plano de Trabalho aos Órgãos da COOMAP**
- **Avaliação de eventual necessidade de alteração do Regimento Interno do Conselho**
- **Relatório de Gestão**

## **2. Acompanhamento dos Atos de Gestão**

- **Reuniões da Diretoria Executiva**
- **Reuniões do Conselho Fiscal**
- **Reuniões do Conselho Ética**
- **Reuniões do Compliance**
- **AGO e AGES**

## **3. Desempenho Econômico-Financeiro**

- **Análise dos balancetes e demais demonstrações financeiras do período**
- **Acompanhamento do que foi planejado para orçamento 2024**

## **4. Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas - PDGC**

- **Homologação da portaria da Comissão do PDGC**
- **Acompanhamento do desempenho dos critérios de Governança e Gestão**
- **Acompanhamento do plano de melhorias**
- **Acompanhamento da elaboração dos procedimentos de Governança**

## **5. Projetos**

- **Acompanhamento dos projetos de ações sociais e Campanhas**

## **6. Planejamento Estratégico**

- **Acompanhamento das diretrizes para elaboração ou revisão do Planejamento Estratégico**
- **Acompanhamento do cumprimento das metas e resultados específicos a serem alcançados pela Diretoria Executiva**

## **7. E.S.G.**

- **Engajamento dos Cooperativados e Colaboradores à agenda ESG**
- **Acompanhamento do desempenho do pilar Ambiental (E), Social (S) e Ambiental (G)**



# Propósito, Missão, Visão e Valores

## Identidade Corporativa



### PROPÓSITO

Transformar vidas transportando sonhos.



### VISÃO

Ser reconhecida nacionalmente pela excelência na prestação de serviço de transporte de cargas e passageiros.



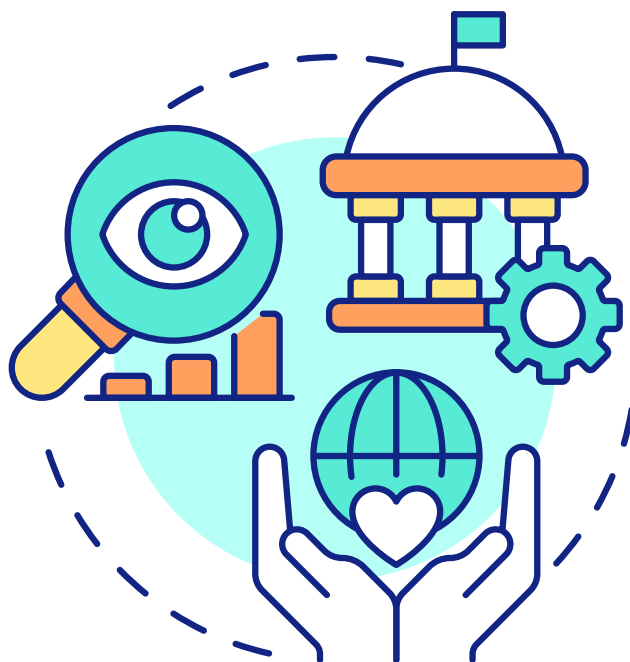
### MISSÃO

Oferecer serviço de transporte de cargas e passageiros com segurança e qualidade.



### VALORES

- Ética e Transparência
- Valorização do Ser Humano
- Foco no Cliente
- Senso do Cooperativismo
- Sustentabilidade Econômica
- Responsabilidade Socioambiental





# Estratégia da COOMAP

- **Objetivo Estratégico da COOMAP 2024**

Crescimento de maneira estruturada, com definição e aprimoramento de processos, com sustentabilidade, inovação, comunicação, tecnologia e capacitação de todos.

- **Indicadores e Projetos**

Plano de negócios e Relacionamento com os clientes

Plano de Visitas **(80%)**

Pesquisa de Satisfação **(98, 08%)**

Planos de Negócios com Expansão de Mercado

Mapeamento de mercado **(66 clientes mapeados)**

Otimização do desempenho operacional

Melhorar a Apuração das Receitas e Despesas dos Contratos **(78%)**

Implantação da Agenda ESG

CRIAÇÃO DO COMITÊ E  
POLÍTICAS **(42%)**

DESENVOLVER O PILAR  
AMBIENTAL **(23%)**

DESENVOLVER O PILAR  
SOCIAL **(61%)**

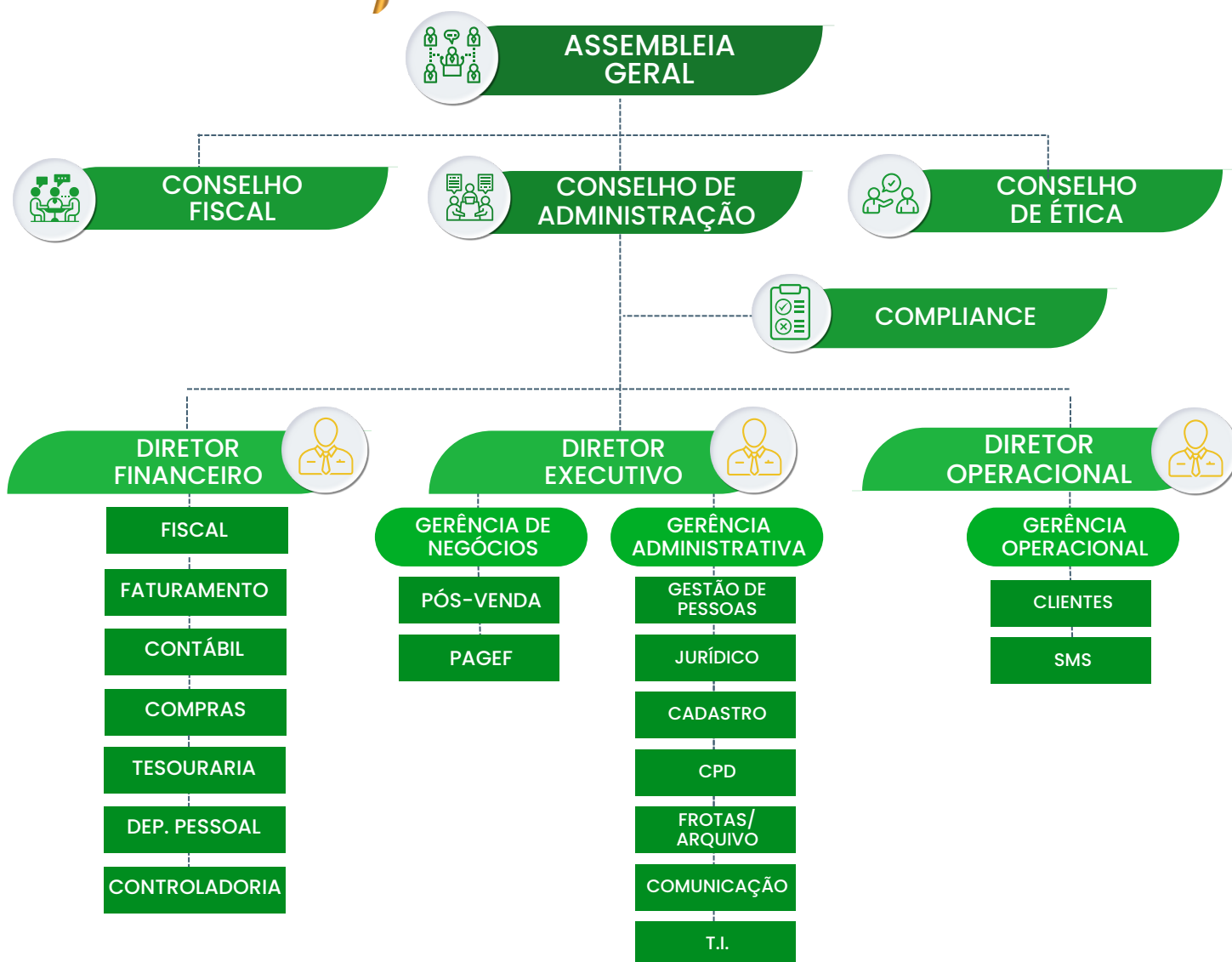
DESENVOLVER O PILAR  
GOVERNANÇA **(82%)**

Processos

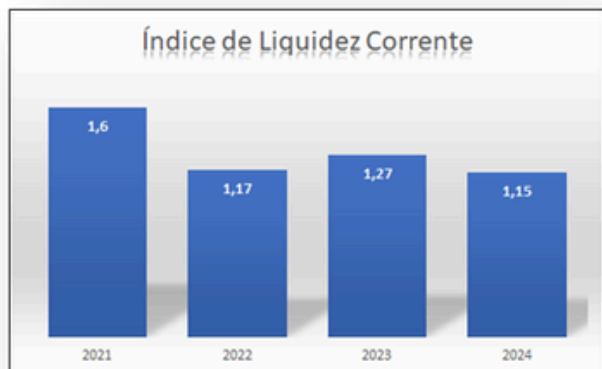
Padronização dos processos **(63%)**



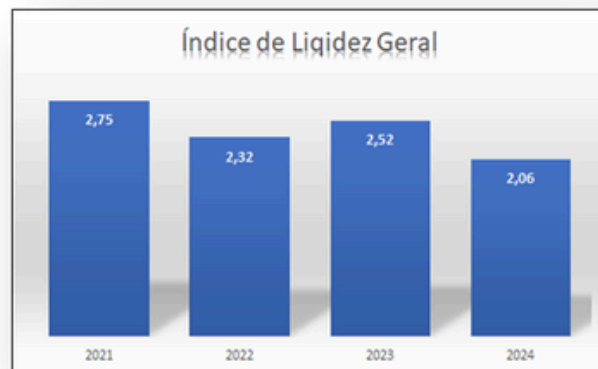
## ORGANOGRAMA



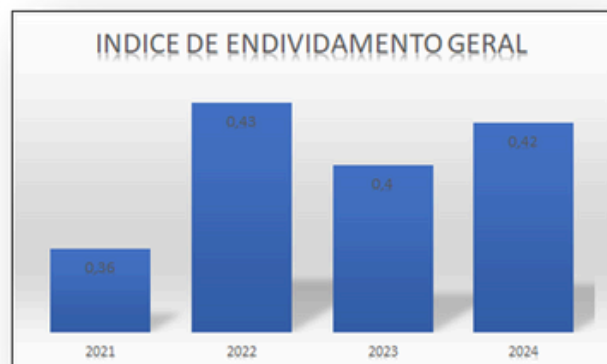
# Indicadores de Desempenho Financeiro



ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE				
corrente	ANO BASE	ANO BASE 2	ANO BASE 3	ANO BASE 4
	2021	2022	2023	2024
Saldos Indices	1,6	1,17	1,27	1,15



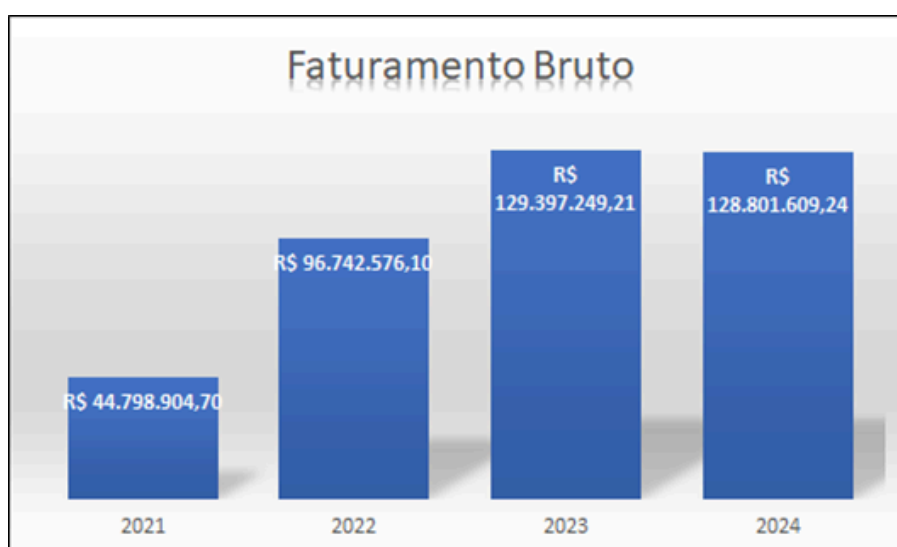
ÍNDICE DE LIQUIDEZ GERAL				
geral	ANO BASE	ANO BASE 2	ANO BASE 3	ANO BASE 4
	2021	2022	2023	2024
Saldos Indices	2,75	2,32	2,52	2,06



ÍNDICE DE ENDIVIDAMENTO GERAL				
Coluna1	ANO BASE	ANO BASE 2	ANO BASE 3	ANO BASE 4
	2021	2022	2023	2024
Saldos Indices	0,36	0,43	0,4	0,42



ÍNDICE DE SOLVENCIA GERAL				
Coluna1	ANO BASE	ANO BASE 2	ANO BASE 3	ANO BASE 4
	2021	2022	2023	2024
Saldos Indices	2,04	1,96	2,52	2,4

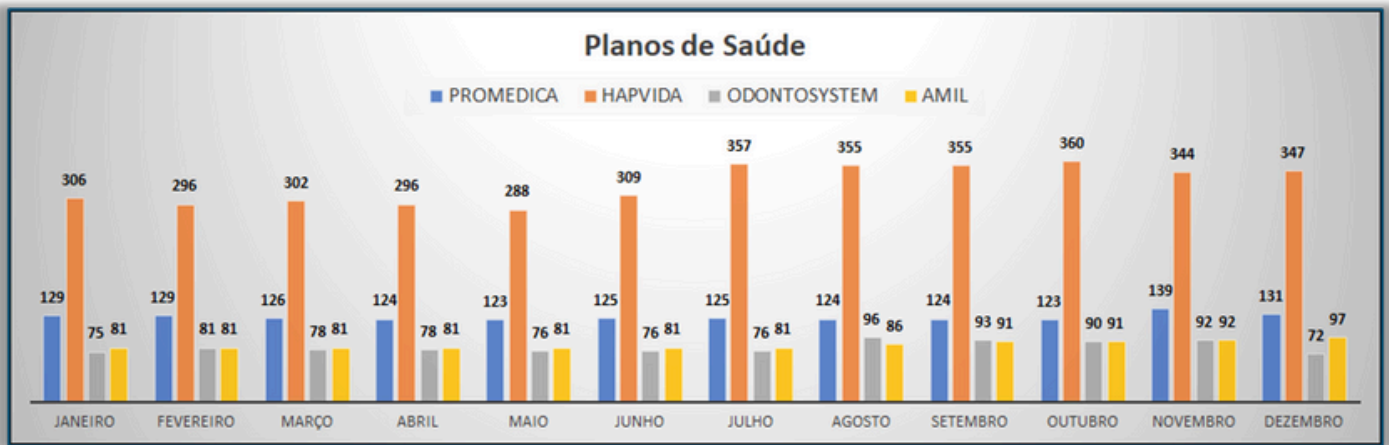


	2021	2022	2023	2024
Faturamento Bruto	R\$ 44.798.904,70	R\$ 96.742.576,10	R\$ 129.397.249,21	R\$ 128.801.609,24

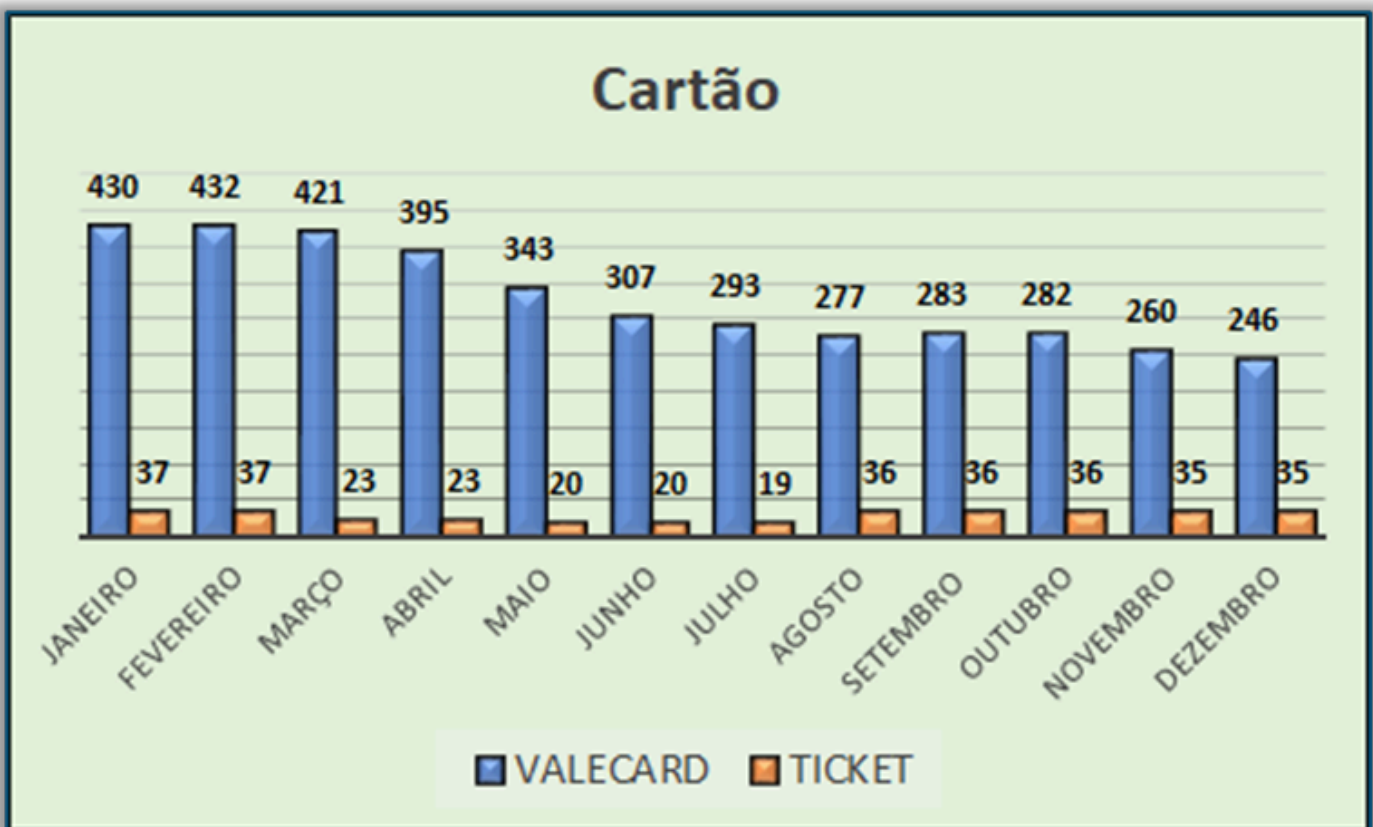
# Benefícios aos Associados e Colaboradores



## • Plano de Saúde



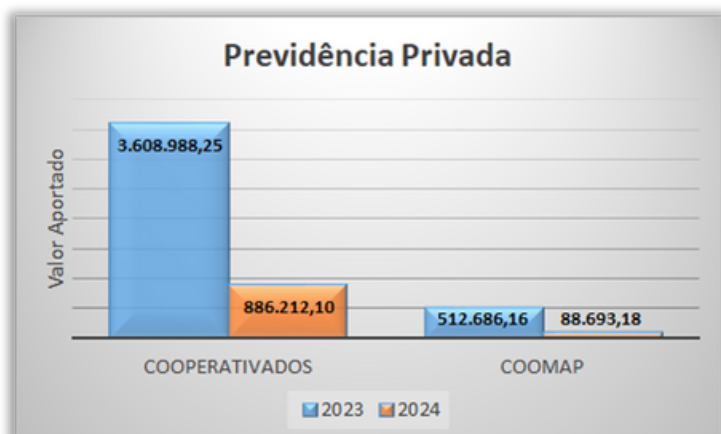
## • Cartão Vale Card e Ticket Alimentação



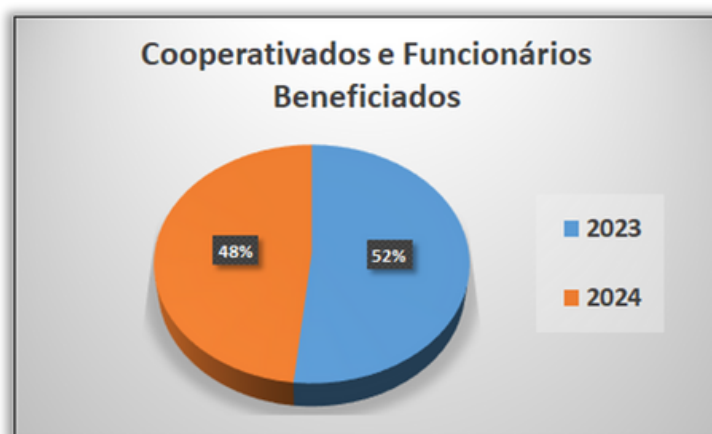




# Previdência Privada



Valor Aportado	2023	2024
Cooperativados	3.608.988,25	886.212,10
COOMAP	512.686,16	88.693,18
<b>Total</b>	<b>4.121.674,41</b>	<b>974.905,28</b>



Beneficiados	2023	2024
Cooperativados e Funcionários	858	802

O Provisionamento Individual de Reserva Compulsória é destinado a garantir aos Cooperativados recursos quando do seu desligamento definitivo da COOMAP.

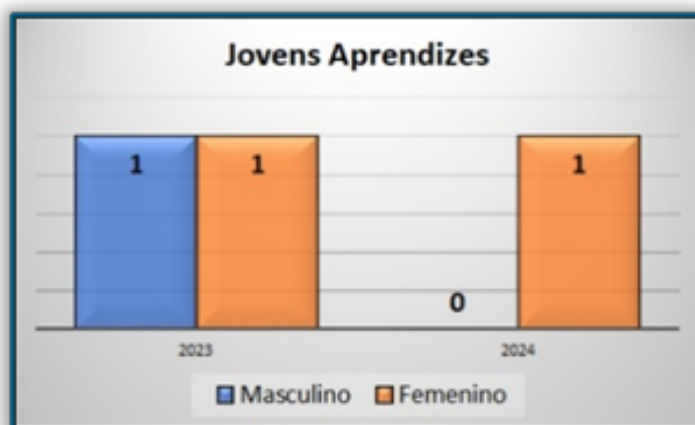
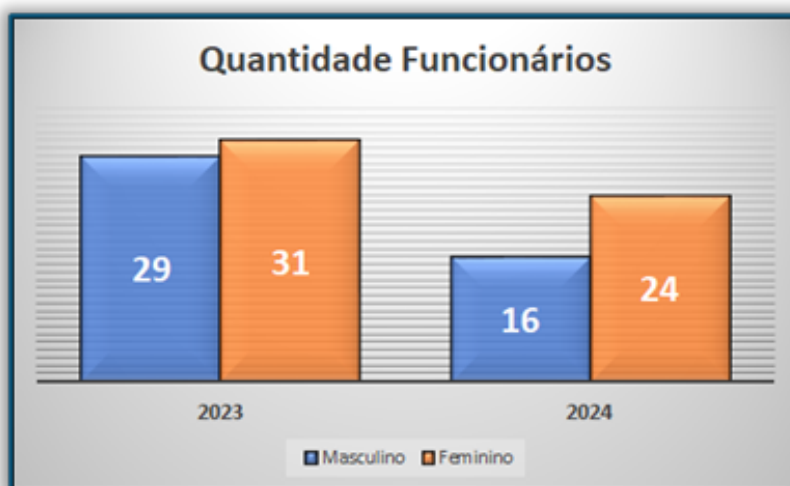
A Reserva Compulsória é constituída através da retenção por provisionamento de uma contribuição mensal feita pelo Cooperativado, equivalente a 1% (um por cento) do valor de sua produtividade bruta mensal. A COOMAP, através dos recursos provenientes da taxa de administração, contribui para a Reserva Compulsória de cada Cooperativado na proporção de 10% (dez por cento) do valor da contribuição do próprio Cooperativado.

# Indicadores de Desempenho Administrativo



## • Gestão de Pessoas

O setor de gestão de pessoas da cooperativa tem o propósito de gerir as atividades relacionadas aos funcionários, cooperativados, como também coordenar os processos de recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento, avaliação, em conjunto com a área social. Abaixo os resultados relacionados ao exercício 2024.

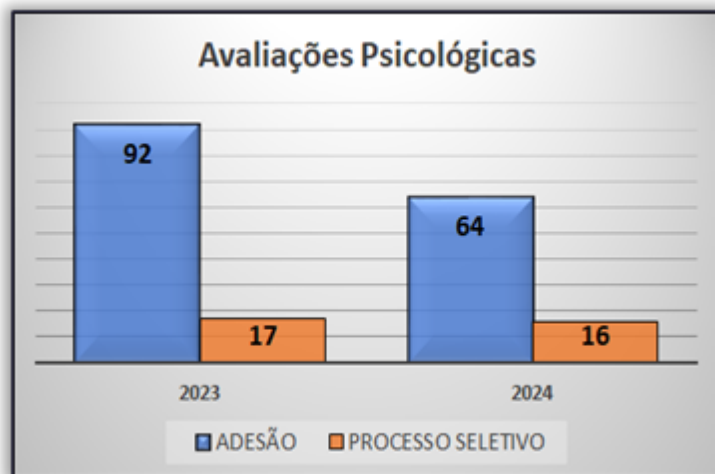


**Integração ou ambientação:** é considerado o primeiro grau de desenvolvimento do novo colaborador na organização. Nela, acontece a possibilidade de se conhecer a estrutura, setores, princípios, métodos e processos utilizados, entre outros. Normalmente é gerido pelo RH, mas dividido em algumas etapas com envolvimento de outros setores. Trata-se de um processo de investimento para a organização.

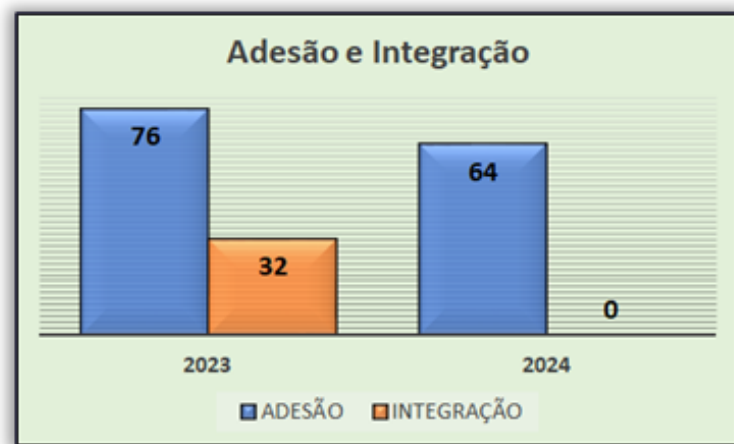
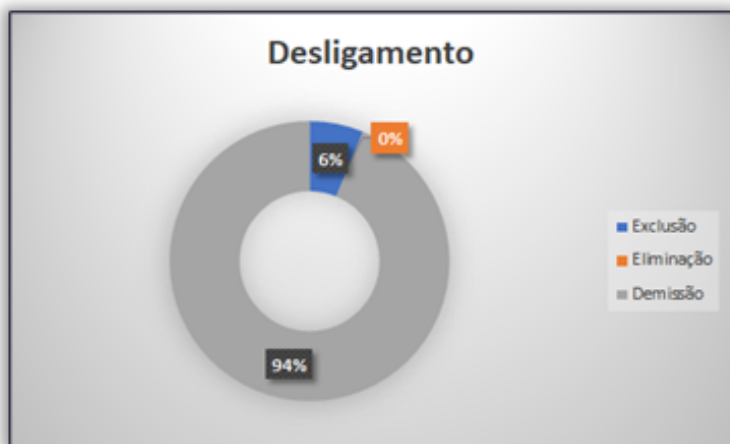
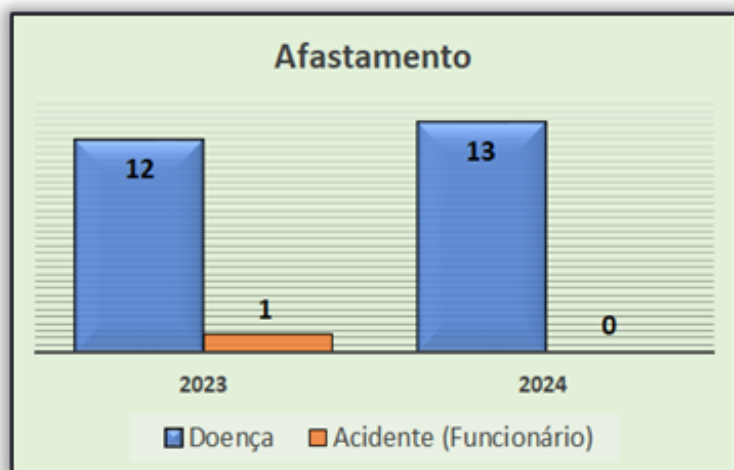
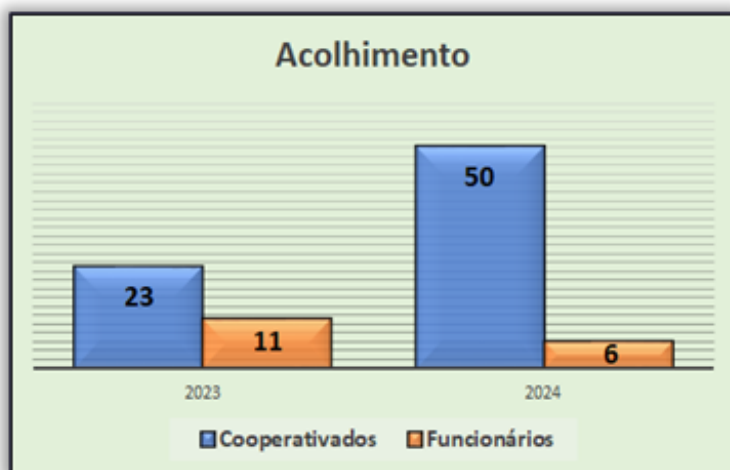
# Indicadores de Desempenho Administrativo



## • Psicologia



## • Serviço Social

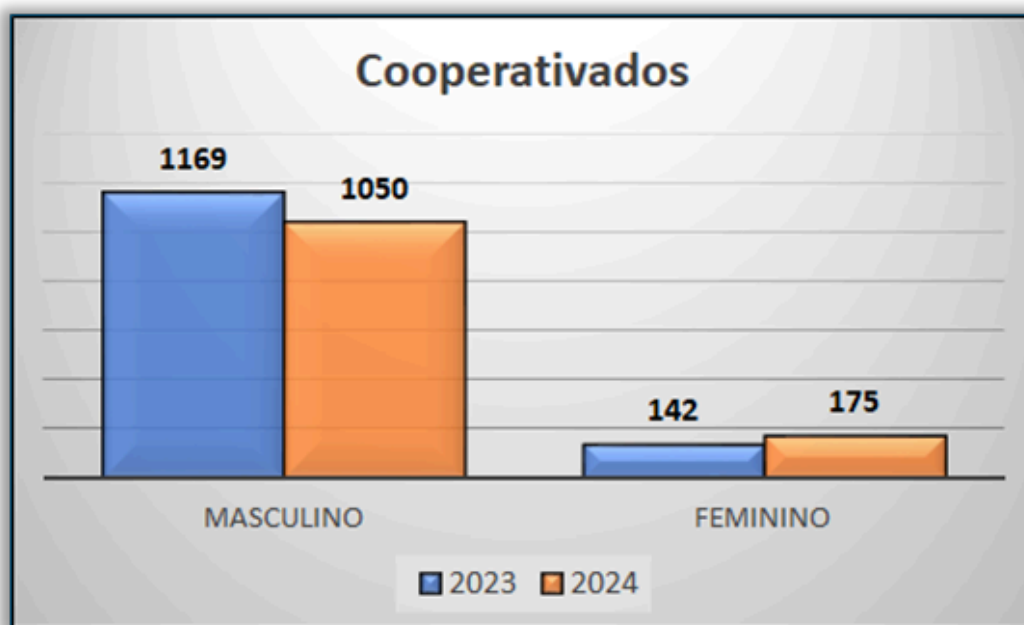
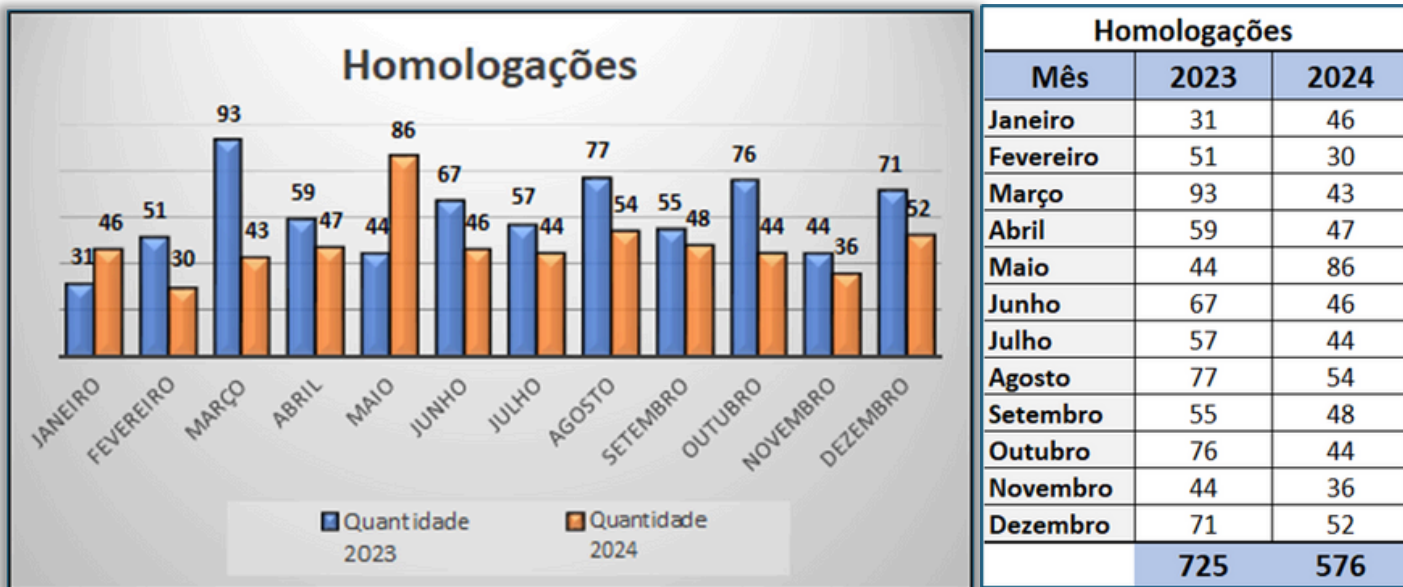


**64 Desligamentos**

# Indicadores de Desempenho Administrativo



## • Cadastro

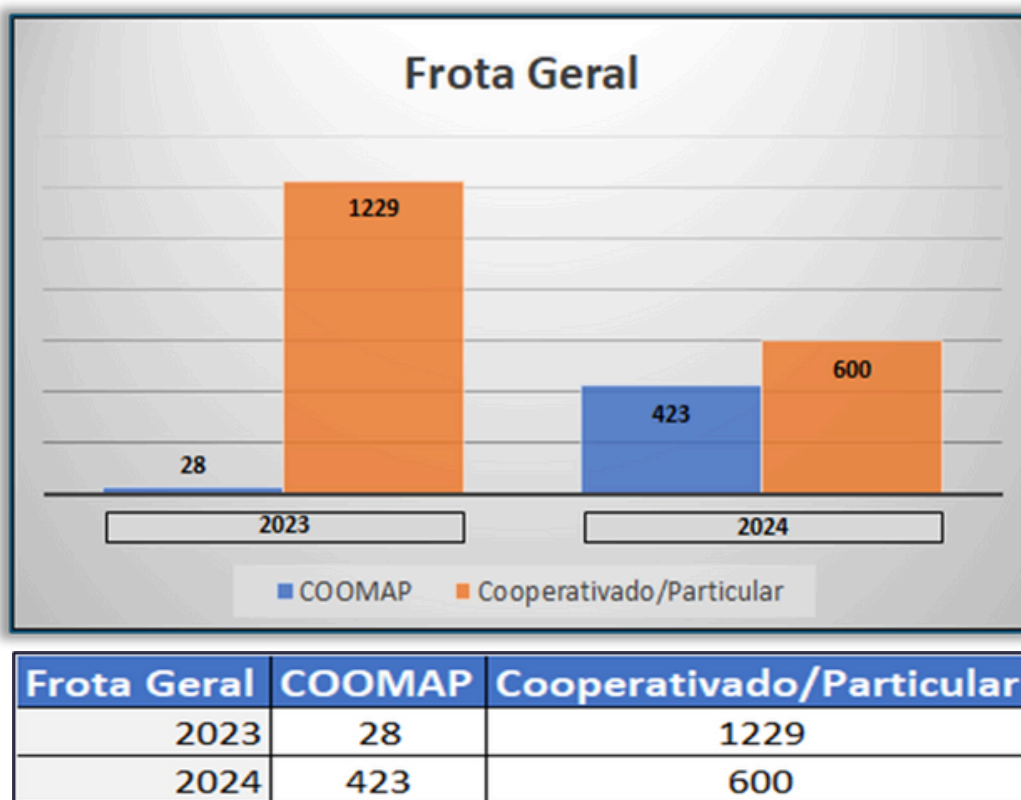
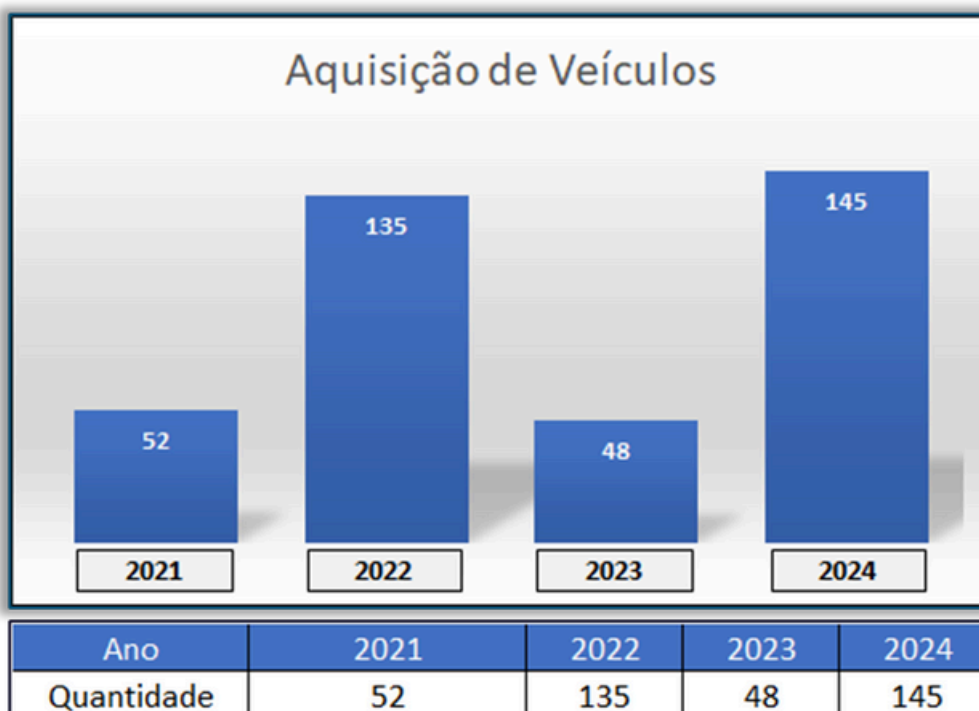


Gênero	2023	2024
Masculino	1169	1050
Feminino	142	175
<b>TOTAL</b>	<b>1311</b>	<b>1225</b>

# Indicadores de Desempenho Administrativo



## • Frota





# Indicadores de Desempenho Administrativo

## • Comunicação

A Assessoria de Comunicação tem o objetivo de promover, apoiar e executar as ações de comunicação, de acordo com o Planejamento Estratégico da cooperativa. Atua em parceria com o setor de Recursos Humanos, Psicóloga e Assistente Social nas ações voltadas aos colaboradores, funcionários e cooperativados. Além disso, promove ações internas de comunicação, produção de conteúdo e ações estratégicas da Diretoria e Presidência.

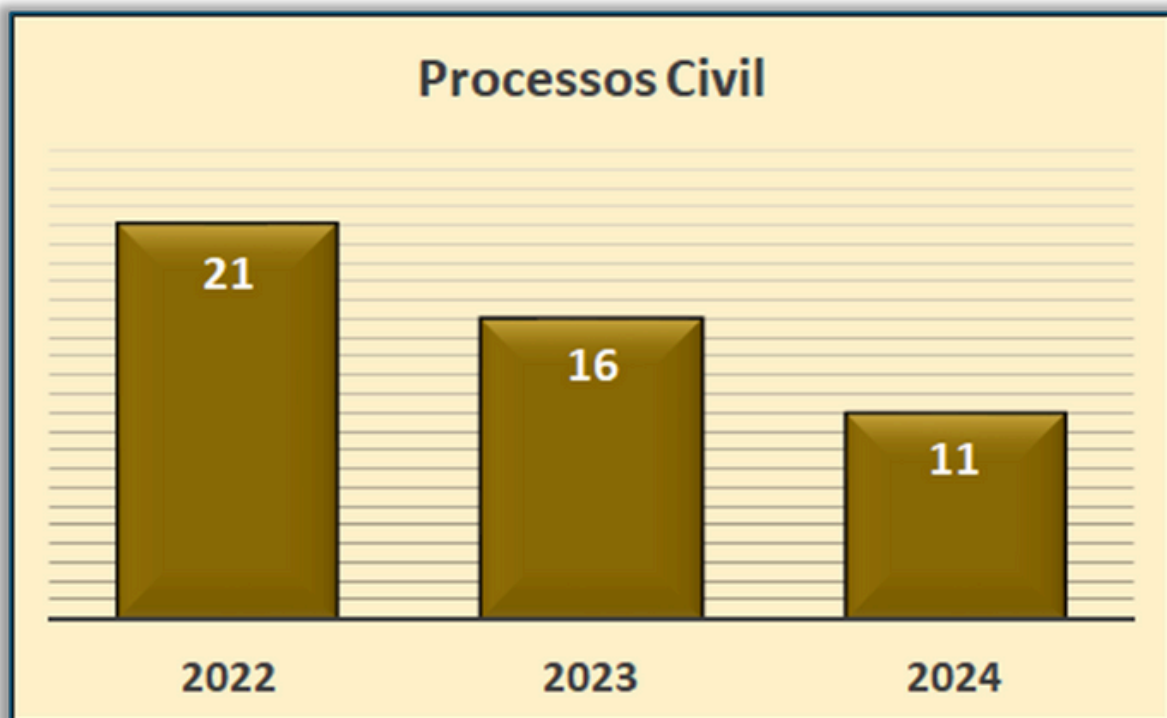
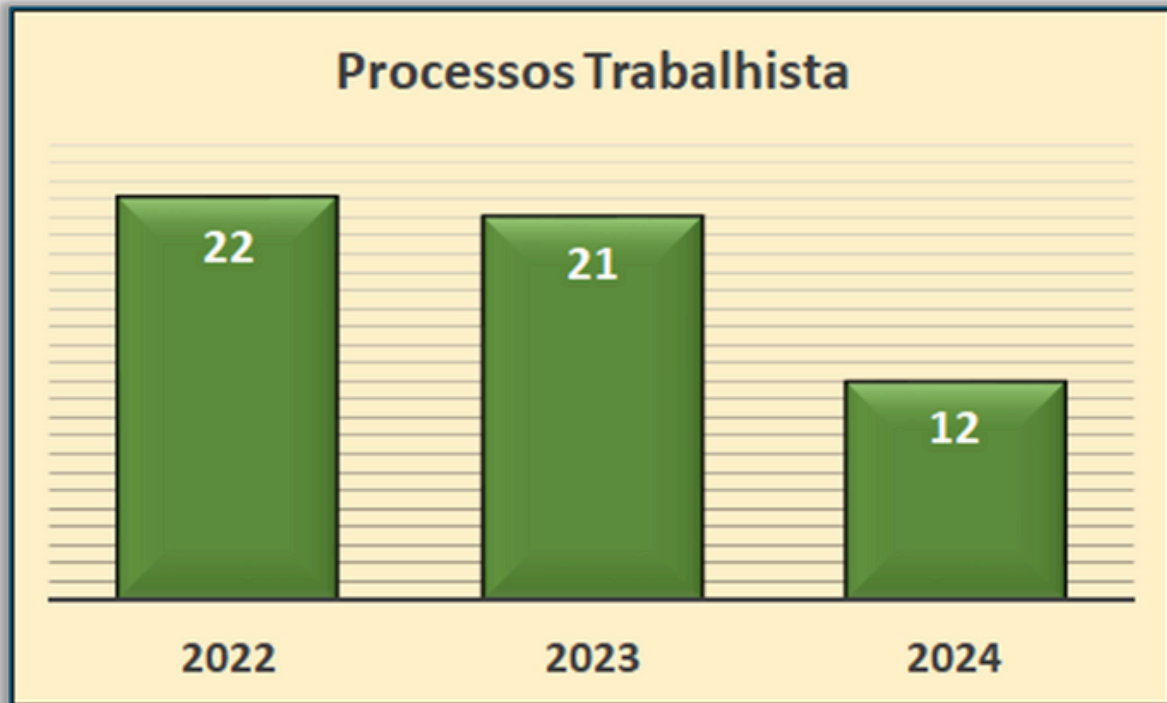
## • Ações da Comunicação em Ações e Eventos da COOMAP

1. Criação de cards/convites/lembretes;
2. Criação de cartazes para o mural;
3. Cobertura fotográfica de eventos;
4. Captação e edição de vídeos;
5. Criação de materiais informativos da COOMAP (ASSEMBLEIAS, REUNIÕES, AVISOS)
6. Atualização do site institucional;
7. Posts Instagram;
8. Apoio a campanhas corporativas.

# Indicadores de Desempenho Administrativo



- Jurídico





# Indicadores de Desempenho Administrativo



## • Tecnologia da Informação – T.I.

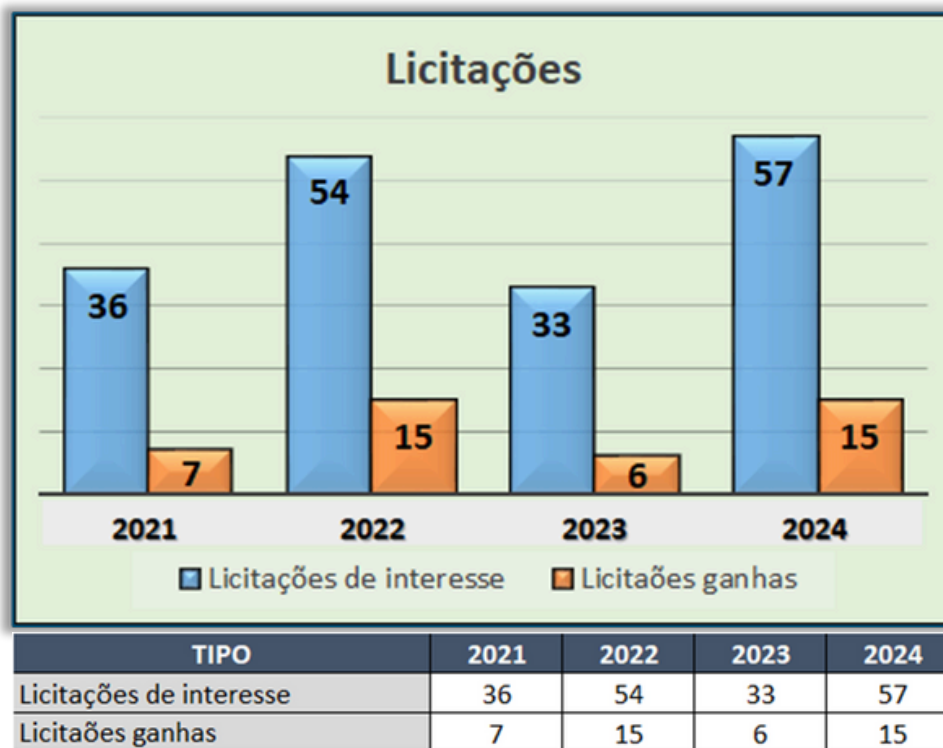
A tecnologia da informação (TI), tem sido um fator chave para inovação nos negócios da cooperativa. O uso de tecnologias emergentes como internet, computação em nuvens, adequação a lei LGPD e aplicativos, vem contribuindo para o desenvolvimento de novos produtos e serviços, além de possibilitar a criação de novos modelos de negócios.



# Indicadores de Desempenho Administrativo



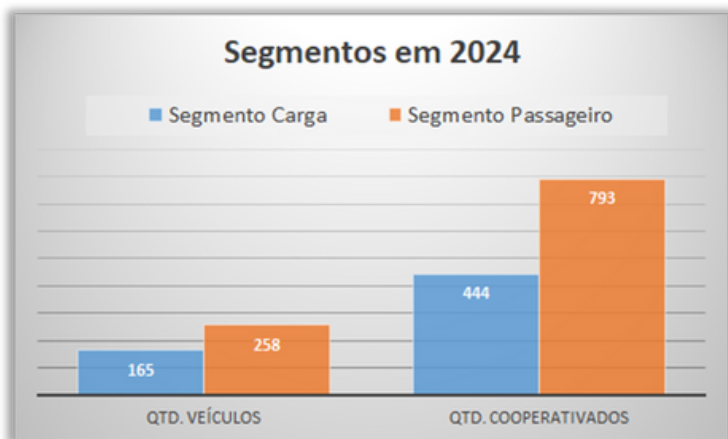
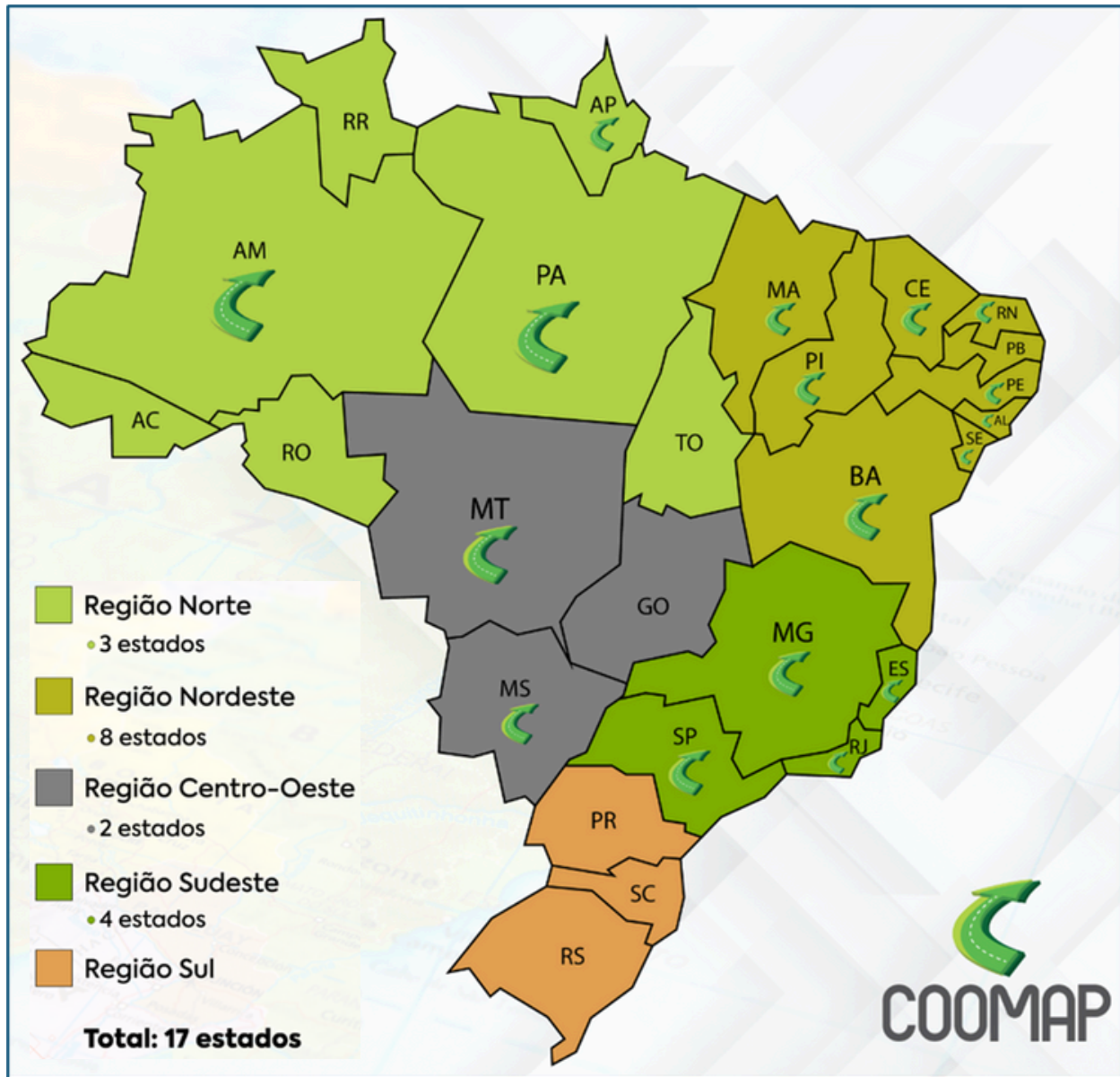
- **Negócios**



# Indicadores de Desempenho Operacional



## • Estados em que a COOMAP atua

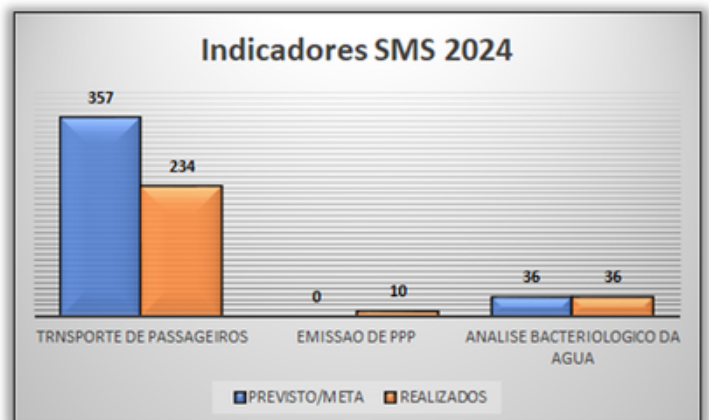
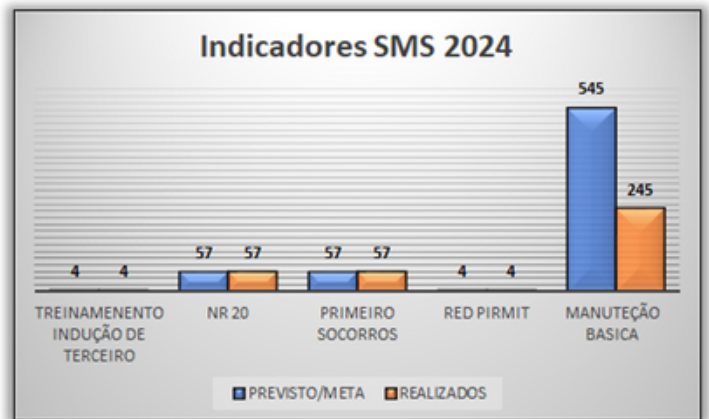
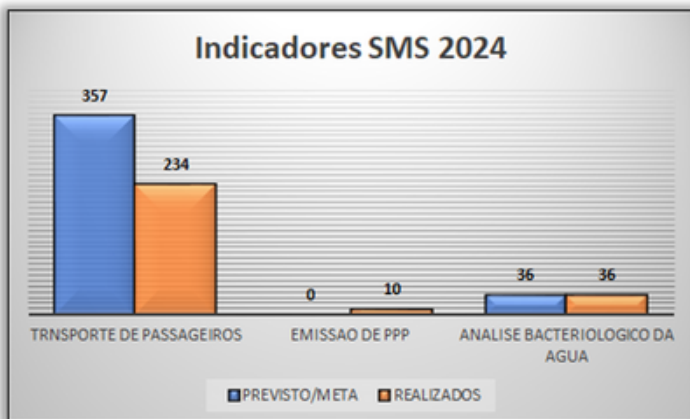
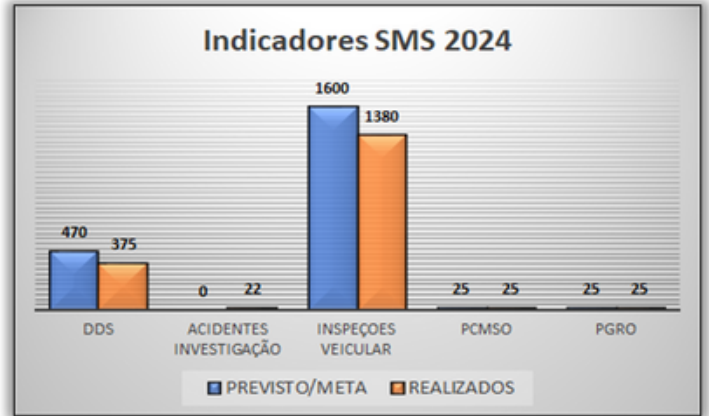


Segmento	Qtd. Veículos	Qtd. Cooperativados
Segmento Carga	165	444
Segmento Passageiro	258	793
	423	1237



# Indicadores de Desempenho Operacional

## • Segurança, Meio Ambiente e Saúde



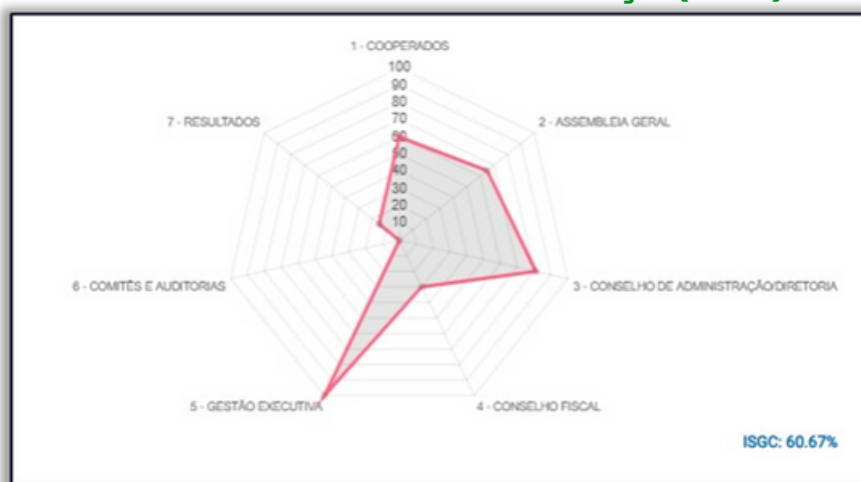


# Indicadores de Desempenho PDGC

## Relatório Diagnóstico Assistido da GOVERNANÇA COOPERATIVA Primeiros Passos para a Excelência – Ciclo 2024

Reflete o desempenho no instrumento de avaliação da Governança. O gráfico abaixo retrata o desempenho da cooperativa considerando cada CRITÉRIO DE GOVERNANÇA no ciclo atual. Os índices a seguir trazem o desempenho da cooperativa em sua autoavaliação e no diagnóstico assistido.

### ÍNDICE SESCOOP DE GOVERNANÇA (ISGC):



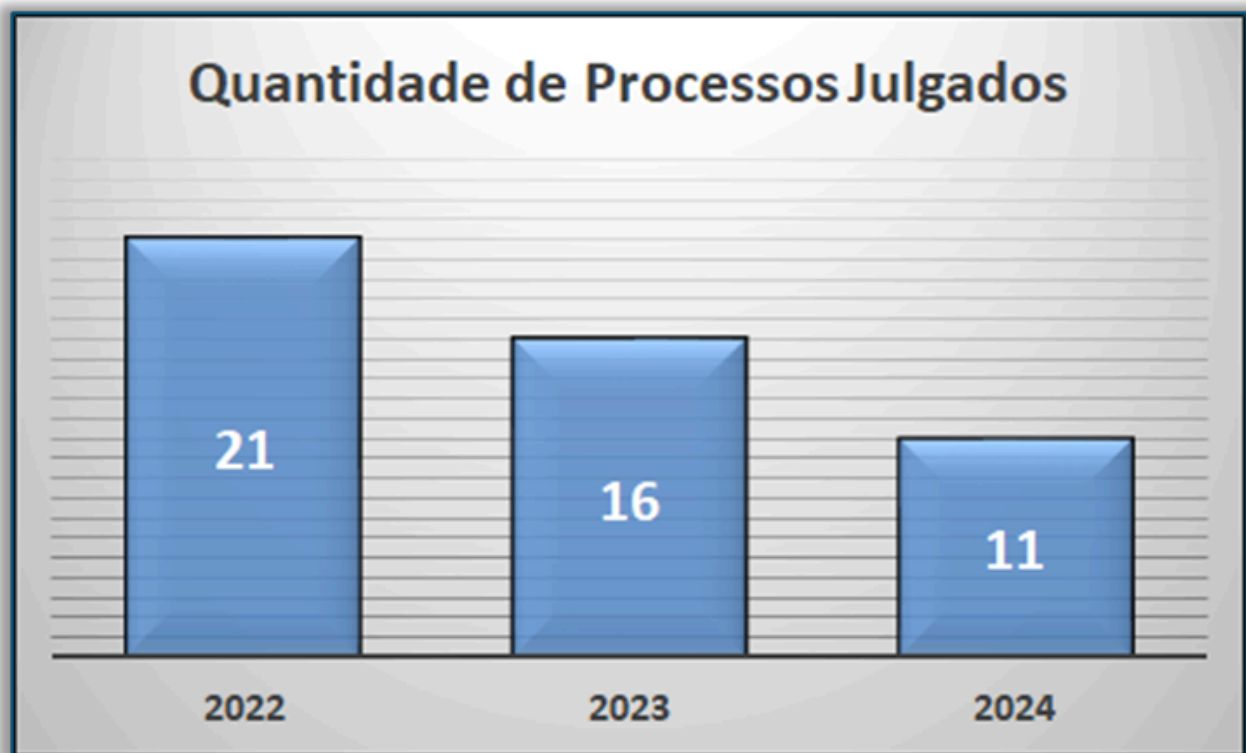
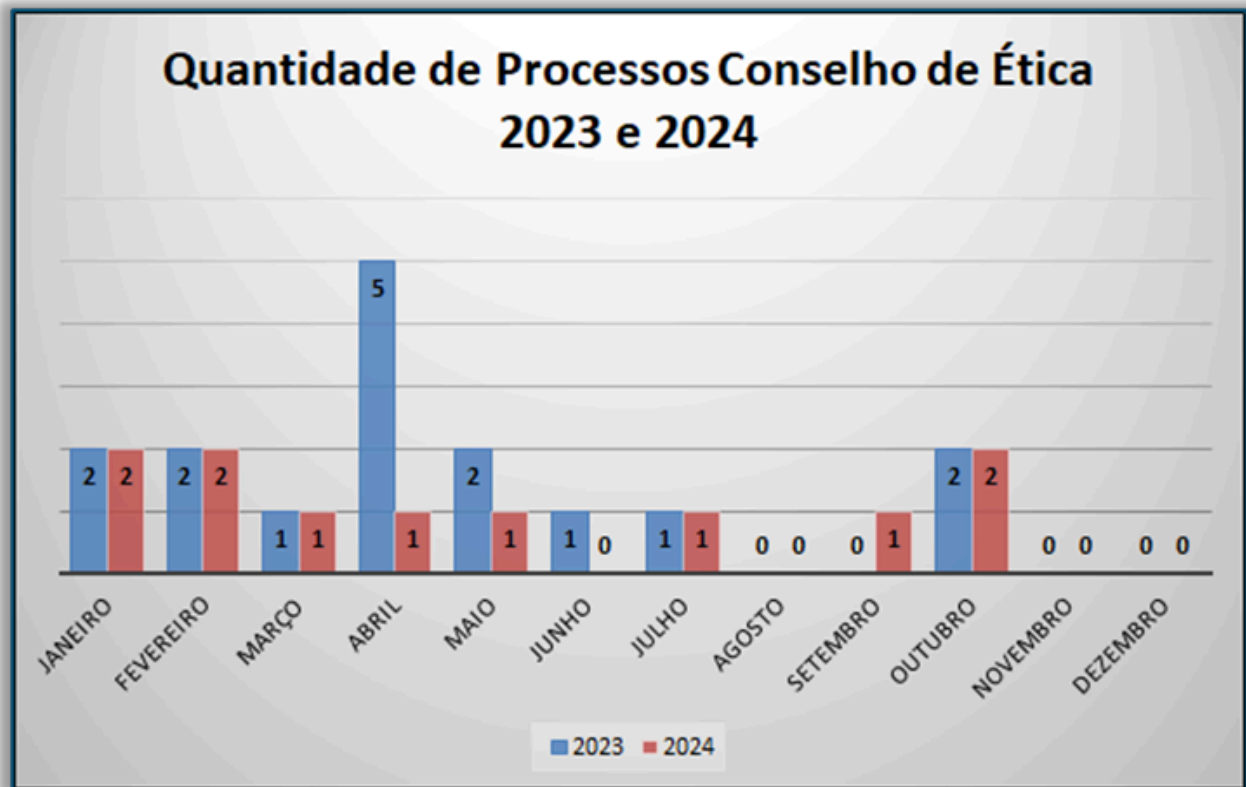
## Relatório Diagnóstico Assistido da GESTÃO Primeiros Passos para a Excelência – Ciclo 2024

Reflete o desempenho no instrumento de avaliação da Governança. O gráfico abaixo retrata o desempenho da cooperativa considerando cada CRITÉRIO DE GESTÃO no ciclo atual. Os índices a seguir trazem o desempenho da cooperativa em sua autoavaliação e no diagnóstico assistido.

### ÍNDICE SESCOOP DE GESTÃO (ISG):



# Indicadores de Desempenho Conselho de Ética e Disciplina





# Indicadores de Desempenho

## Conselho Fiscal



### • Relatório de Atividades 2024/2025

O Conselho Fiscal teve como coordenador Valério Silva Ferreira, e conselheiros titulares os senhores Pedro Levy do Amaral de Souza e Bruno Passos Macedo. É importante salientar que na ausência destes, seus respectivos suplentes são Larissa Gonçalves da Silva, Franthesco Oliveira de Moura Ferreira e Leonardo da Silva Oliveira.

Observando o período de atividades os Conselhos Fiscais através de seus representantes realizaram reuniões com o objetivo de deliberar e discutir os seguintes itens:

- a) Cronograma anual de reuniões;
- b) Relação de todas as certidões;
- c) Inventario de bens e patrimônios;
- d) Acompanhamento de Faturamento dos Contratos;
- e) Relação de processos jurídicos em andamento (cível e trabalhista);
- f) Último balancete apurado;
- g) Relação dos carros de prioridade da COOMAP por contrato;
- h) PAGEF – Funcionamento e andamento.
- i) Resumo da folha de todos os contratos e período (DRM de Contratos);
- j) Relação de cooperativados com plano de saúde e odontológico (Ativos sem produtividades);
- k) Cooperativados com saldo negativo;
- l) Todas as dívidas por credores;
- m) Planejamento para o natal alegre;
- n) Multas contratuais (não houve);

Com o objetivo de promover a interdisciplinaridade entre os setores da COOMAP e participar ativamente das atividades desenvolvidas pela cooperativa os conselheiros do Conselho Fiscal participaram:

Do planejamento estratégico realizado em Salvador;

Do evento beneficente realizado pela cooperativa, o NATAL ALEGRE;

De reunião com o Contador e Diretor financeiro da Cooperativa;

Participação em curso de capacitação de Conselheiro Fiscal;

Diante de tamanha responsabilidade o conselho fiscal desempenhou suas funções de fiscalizar, deliberar e propor melhorias, sempre com zelo, imparcialidade e compromisso, visando o desenvolvimento, aprimoramento e crescimento da cooperativa e seus cooperativados.

São Sebastião do Passé/BA, 17 de março de 2025.

Valério Silva Ferreira  
Coordenador





# Compliance

## • Relatório Anual 2024

O ano de 2024 foi um marco importante para o setor de Compliance, pois realizamos uma imersão completa em todos os setores da Cooperativa. Nosso objetivo foi atender e conhecer de perto a rotina de trabalho, identificar os pontos de maior dificuldade e ouvir as sugestões de melhoria dos colaboradores.

Durante esse processo, ficou claro que todos os setores seguem seus procedimentos de maneira exemplar, demonstrando comprometimento e responsabilidade com suas funções.

No entanto, também identificamos que existem setores que foram identificados divergências, divisões e individualismos de algumas partes. O que nos surpreendeu positivamente foi o comprometimento e a disposição de todos em colaborar para o crescimento da cooperativa.

Cada membro da equipe está alinhado com os objetivos da organização e busca

constantemente formas de contribuir para o sucesso coletivo.

Para melhor entender, organizamos em relatório de cada reunião com os devidos setores explicando de forma resumida cada processo. Finalizamos 2024 com 100% dos setores visitados, porém, existem setores que há necessidade de um retorno para esclarecermos algumas situações que ficaram um pouco confusas e até mesmo as divisões e montante de cada pessoa. Daremos continuidade ao longo desse ano de 2025.

Agradecemos a todos que nos atenderam ao longo do ano de 2024. Continuaremos a trabalhar juntos para implementar as melhorias necessárias e fortalecer a cultura de compliance em toda a cooperativa.



# Projetos Sociais



## Natal Alegre 21ª Edição 2024

O Natal Alegre é uma promoção social realizada pela COOMAP desde 2004, em comunidades onde ela atua, em parceria com cooperativados, colaboradores, clientes e fornecedores, proporcionando às crianças de comunidades carentes atividades que resgatem o real significado do Natal, disseminando conhecimento sobre as tradições da festa, de forma lúdica e descontraída, destacando o valor da cooperação, do respeito e do amor ao próximo. Importante destacar também a relevância do vínculo corporativo nesse contexto, buscando a integração dos cooperados, famílias, parceiros, amigos e outros, para fortalecer ainda mais o impacto positivo dessas ações nas comunidades. O Projeto Natal Alegre, ocorre no mês de dezembro e tem o intuito de atender diretamente, crianças de famílias das comunidades carentes dos municípios de São Sebastião do Passé/BA (Alegre de Cima, Alegre de Baixo, Jangada, Areçatiba, Mnha Casa Mnha Vida), Catu/BA e Laranjeira/SE, com atividades recreativas, distribuições de lanches e brinquedos. Em 2024, o projeto atendeu 1.000 crianças.

Localidade	Quantidade de crianças	Data
Laranjeiras – SE	200	07 de dezembro de 2024
São Sebastião do Passé – BA	500	15 de dezembro de 2024
Catú – BA	300	21 de dezembro de 2024

CUSTOS REALIZADOS NATAL ALEGRE 2024			
Nº.	LOCAL	CUSTOS	
1.	SÃO SEBASTIÃO DO PASSÉ/ BA	R\$	38.606,11
2.	LARANJEIRAS/ SE	R\$	10.576,80
3.	CATU/BA	R\$	11.842,30
TOTAL DO CUSTO REALIZADO		R\$	61.025,21
4.	CUSTO DE 1.090 BRINQUEDOS DOADOS	R\$	5.994,79
TOTAL DO CUSTO REALIZADO		R\$	67.020,00





## Planejamento Estratégico

Em setembro aconteceu a reunião para a construção do Planejamento Estratégico 2025, traçando metas e ações para o crescimento da COOMAP. Funcionários e Cooperativados de diversos estados do Brasil, como Rio de Janeiro, Maranhão, Ceará, Espírito Santo, dentre outros, se reuniram no Mais Hotel, em Lauro de Freitas, para um momento de avaliação do que foi feito e pré-produção do que deverá acontecer em 2025.

Todos os anos acontece essa importante ação de gestão estratégica, que visa identificar oportunidades, define diretrizes para o crescimento da empresa, além de ser essencial para impulsionar os resultados da empresa em um mercado competitivo, e permite enxergar o negócio sob a ótica do mercado. Em 2025, acontecerá uma nova reunião para analisar se o que foi planejado foi executado, e para traçar, juntos, novas metas!





## Considerações Finais

Ao término deste exercício de muito trabalho, fica evidente que os resultados alcançados favoreceram o fortalecimento e a solidez desta cooperativa, nos impulsionando a continuar buscando o crescimento sem deixar de beneficiar nossos cooperativados e o cooperativismo de uma maneira geral. Neste contexto, foi possível avançarmos com as inovações tecnológicas, com os projetos sociais na estruturação dos processos, pensando no futuro baseado no ESG.

Os resultados deste relatório apresentam grandes evoluções no período quadriênio, composto de uma gestão sólida no sistema de Governança Corporativa, mas que em tese necessita de mais inovações, estratégias e reestruturações iminentes. No aspecto relacionado ao controle financeiro, observamos positivamente seu crescimento, no entanto requer implantação de regras com maior ênfase nas ações ineficientes impactantes no processo.

As estratégias, o tático e o operacional vêm numa crescente devido a discussões implementadas nos planejamentos estratégicos por essa cooperativa, realizados anualmente, o que tem favorecido para os resultados positivos da nossa gestão. As operações também requerem um olhar mais minucioso, nos aspectos relacionados a apoio, manutenção e segurança, que devem estar sempre no topo das pautas para discussões e melhorias.

O cenário mundial aponta o progresso das instituições voltadas para as evoluções tecnológicas, cuidados das pessoas, o meio ambiente e equidade de gêneros, e é neste aspecto que nós gestores desta cooperativa temos nos comprometido.

Este ciclo da gestão pôde proporcionar a estruturação de uma base solidificada para que o próximo ciclo tenha sustentabilidade econômica e financeira para o crescimento da COOMAP.





[www.coomap.coop.br](http://www.coomap.coop.br)



**(71) 3655-8100**



[coomap@coomap.coop.br](mailto:coomap@coomap.coop.br)



**coomaptransportes**